**PROJECT PLAN – DỰ ÁN PHÁT TRIỂN HỆ THỐNG E-LEARNING CHO TỔNG ĐÀI 111**

*(Ver 1.0)*

# Thông tin chung

## Scope

Dự án phát triển phần mềm Quản lý thiết kế gồm các phần mềm sau:

* Web Quản lý bài giảng, lớp học.
* Web dùng cho người học tham gia học
* Mobile (Android/iOS): Tích hợp module đào tạo trên app Tổng đài 111

## Thời gian thực hiện

* Bắt đầu: 02/11/2020
* Kết thúc: 28/02/2021

## Cơ cấu thực hiện

* Nhân Tín thực hiện phát triển tất cả các tính năng.
* Outsource phần iOS cho ThànhLĐ

## Các Stakeholder

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| No. | Stake holder | Vai trò | Contact point |
| 1 | Tổng đài 111 | Khách hàng chính | Nguyễn Công Hiệu |

# Kế hoạch

## Kế hoạch

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Nội dung công việc | Chịu trách nhiệm | Phối hợp | 2019 | | 2020 | |
| 11 | 12 | 1 | 2 |
| Phân tích & thiết kế | NTS |  | ▲ | ▲ |  |  |
| Phát triển ứng dụng web | NTS |  | ▲ | ▲ | ▲ |  |
| Phát triển ứng dụng Mobile | NTS |  | ▲ | ▲ |  |  |
| Cài đặt chạy thử | NTS | CTE/  Unicef |  |  | ▲ | ▲ |
| Chỉnh sửa & fix lỗi | NTS |  |  |  |  | ▲ |

## Phân chia giai đoạn

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| No. | Nội dung thực hiện | Output | Date |
| 1 | Phân tích & thiết kế | Thiết kế giao diện phần mềm (Web/Mobile) | 02/11/2020 đến  10/11/2020 |
| 2 | Phát triển phần mềm | Sản phẩm hoàn thành và có thể publish để khách hàng chạy thử | 11/11/2020 đến  25/12/2020 |
| 3 | Cài đặt chạy thử | • Deploy lên server  • Cài phần mềm Android, iOS | 26/12/2020 đến  16/01/2021 |
| 4 | Tiếp nhận các phản hồi của Khách hàng | • Hỗ trợ kỹ thuật  • Sửa lỗi  • Cập nhật theo phản hồi | 17/01/2021 |

## Delivery

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| No. | Lần delivery | Nội dung/sản phẩm | Date |
| 1 | Lần 1 | * Bản cài đặt phần mềm * Publish app lên Store * Hướng dẫn sử dụng | 28/02/2021 |

# Tổ chức nhân sự

## Vai trò và trách nhiệm

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| No. | Vai trò | Trách nhiệm |
| 1 | General Manager (GM) | Quản lý chung |
| 2 | Project Leader (PL) | Trao đổi trực tiếp với khách hàng  Tạo Plan thực hiện dự án  Quản lý dự án  Hỗ trợ, nghiên cứu các vấn đề technical khó  Review sản phẩm |
| 3 | Team Leader (TL) | Phát triển các tính năng được giao  Hỗ trợ member trong team  Giải quyết các vấn đề về technical  Review các nội dung (Design, code) được giao |
| 4 | Developer (Dev) | Phát triển các tính năng được giao |
| 5 | Quality Assurance (QA) | Tạo test case  Thực hiện chạy test các tính năng  Tạo báo cáo chất lượng |

## Bố trí nhân sự

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| No. | Name | Role | Effort | Start Date | End Date |
| 1 | Đỗ Tuấn Anh | GM | 5 % | 02/11/2020 | 31/01/2021 |
| 2 | Lê Quang Hoan | PL | 30 % | 02/11/2020 | 31/01/2021 |
| 3 | Vũ Văn Văn | TL | 80% | 02/11/2020 | 31/01/2021 |
| 4 | Vũ Quyết Thắng | Dev | 100 % | 02/11/2020 | 31/01/2021 |
| 5 | Đào Cư Tâm | Dev | 70 % | 02/11/2020 | 31/01/2021 |
| 6 | Lương Đức Chính | Dev | 100 % | 02/11/2020 | 31/01/2021 |
| 7 | Trần Nam Định | Dev | 100 % | 02/11/2020 | 31/01/2021 |
| 8 | Lê Thị Tuyết | Dev | 100 % | 02/11/2020 | 31/01/2021 |
| 9 | Lưu Quỳnh Trang | Test | 30 % | 02/11/2020 | 31/01/2021 |

## Phân bổ công việc

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| No. | Ứng dụng | Phân hệ | Người thực hiện |
| 1 | Hệ thống | Web | VanVV, TamDC, ChinhLD, DinhTN, TuyetLT |
| 2 |  | Service | TamDC |
| 3 | Android |  | ThangVQ |
| 4 | iOS |  | ThanhLD |

# Môi trường phát triển

## Nền tảng công nghệ

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| No. | Ứng dụng |  | Mô tả |
| 1 | Web | Front-end | Angular 10 |
| 2 |  | Back-end | API Restfull C# (.Net Core) |
| 3 | Android |  | Java |
| 4 | Database |  | SQL Server 2019 |

## Phần mềm

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| No. | Ứng dụng | Mô tả |
| 1 | IDE | Visual Studio 2019 |
| 2 |  | Visual studio code |
| 3 | Database | SQL Server Express 2019 |
| 4 | Quản lý Source code | Tortoise SVN 1.9.4 |
| 5 | Thiết kế DB | Case Studio |

## Quản lý Source Code

* Sử dụng thư mục sau để quản lý các tài nguyên của dự án: https://14.248.84.128:8443/svn/2020-CTE-Elearning/
* Cấu trúc thư mục:
  + **01. SourceCode:** Chứa source code của dự án
    - 01. Web**:** Chưa code web
    - 02. API: Chứa code API
  + **02. Documents:** Chứa tài liệu của dự án
    - 01. Database: Chứa thiết kế DB
    - 02. Test: Chứa test case
    - 03. GuideLine: Chứa hướng dẫn sử dụng
  + **03. Reference:** Chứa tài liệu khách hàng cung cấp
    - 01. Old System: Chứa sourcecode cũ của TPA
    - 02. Documents: Chứa tài liệu TPA cung cáp
  + **04. Delievery:** Chứa các lần delivery cho khách hàng

# Quy trình thực hiện

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| No. | Quy trình | Chi tiết | Template |
| 1 | Quản lý yêu cầu | * Các yêu cầu tiếp nhận được quản lý trên Google Sheet * Tạo các đầu việc tương ứng trên Redmine |  |
| 2 | Phân tích & Thiết kế | * Thiết kế giao diện bằng XD trước khi thực hiện * Lưu trữ tài liệu trên file Google Doc * Tài liệu mô tả API |  |
| 3 | Coding | * Member thực hiện code theo giao diện, quy trình đã xác nhận * Leader thực hiện review code, review tính năng * Member test sản phẩm |  |
| 4 | Test & Fixbug | * Deploy sản phẩm lên môi server cloud của ChildFund để Cục, Unicef chạy test * Tạo bộ test case chuẩn theo quy trình xử lý. Thực hiện chạy test theo bộ test case trước khi Deploy, update cho khách hàng |  |

# PQA

Các quy trình sẽ thực hiện trong dự án

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| No. | Bước thực hiện | Mã | Chọn |
| 1 | Lập kế hoạch dự án | PLN001 |  |
| 2 | Thực hiện Issuse trên redmine | CODE001 |  |
| 3 | Quy trình thực hiện review trên redmine | CODE002 |  |
| 4 | Quy trình update review trên redmine | CODE003 |  |
| 5 | Quy trình thực hiện Issue fixbug trên redmine | CODE004 |  |
| 6 | Quy trình test phần mềm | TST001 |  |
| 7 | Quy trình đóng gói sản phẩm | DLR001 |  |
| 8 | Quy trình đánh giá cuối dự án | DLR002 |  |
| 9 | Quy trình hỗ trợ khách hàng sau bàn giao | DLR003 |  |

# Hướng dẫn sử dụng

Dự án được viết hướng dẫn sử dụng theo cách:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| No. | Cách viết | Template | Chọn |
| 1 | Mô tả quy trình chính và mô tả chi tiết chức năng | [File mẫu](http://14.248.84.128:82/projects/cong-ty-co-phan-cong-nghe-nhan-tiv/dmsf?folder_id=362) |  |
| 2 | Viết theo chức năng |  |  |
| 4 | Viết theo quy trình |  |  |

# Các vấn đề kỹ thuật cần xử lý

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| No. | Ứng dụng | Vấn đề | Mô tả chi tiết |
| 1 |  |  |  |
| 2 |  |  |  |

# Giao tiếp

## Giao tiếp nội bộ

* Sử dụng Zalo để giao tiếp, trao đổi trong dự án
* Tên nhóm trên Skype: NTS-ELearning
* Thành phần tham gia: Các thành viên trong dự án
* Sử dụng Redmine để quản lý các đầu việc thực hiện trong dự án.

## Giao tiếp khách hàng

* Trao đổi nhanh, trực tiếp qua Zalo: anh Hiệu (0988303060)

# Mục tiêu

## Mục tiêu

1. Chất lượng

* Hệ thống chạy ổn định
* Đáp ứng được các yêu cầu về kỹ thuật của khách hàng đề ra
* Giao diện tương thích với các hệ điều hành và trình duyệt web phổ biến

1. Tiến độ

* Hoàn thành đúng tiến độ theo kế hoạch đã đề ra

## Cam kết

*Gợi ý nội dung cam kết: Tôi đã đọc và hiểu toàn bộ nội dung của Project plan. Cam kết nỗ lực phối hợp với toàn đội thực hiện được mục tiêu của dự án đã đề ra*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| No. | Tên | V.trò | Cam kết | Ký tên |
| 1 | Lê Quang Hoan | PL |  |  |
| 2 | Vũ Văn Văn | TL |  |  |
| 3 | Vũ Quyết Thắng | Dev |  |  |
| 4 | Đào Cư Tâm | Dev |  |  |
| 5 | Trần Nam Định | Dev |  |  |
| 6 | Lương Đức Chính | Dev |  |  |
| 7 | Lê Thị Tuyết | Dev |  |  |
| 8 | Lưu Quỳnh Trang | Test |  |  |